

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

с конечным пользователем программных продуктов

Редакция от 10 января 2026 г. · Версия: 1.0

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия и порядок использования программных продуктов, право на которые принадлежит индивидуальному предпринимателю, указанному в разделе 17 Соглашения (далее — «Правообладатель»), юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, которому были переданы такие программные продукты и/или лицензионные ключи к ним (далее — «Лицензиат»).

Соглашение является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) и заключается в порядке, предусмотренном пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ВАЖНО. Перед началом использования Программных продуктов внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Совершение любого из следующих действий — установка, настройка, запуск, активация лицензионного ключа, проставление отметки о согласии в интерфейсе установщика или фактическое использование Программных продуктов — означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Лицензиатом условий настоящего Соглашения. Если Лицензиат не согласен с условиями Соглашения полностью или в части, он не вправе устанавливать и использовать Программные продукты и обязан прекратить их использование.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении применяются следующие термины:

«**Программный продукт**» / «**ПО**» — программа для ЭВМ (пункт 1 статьи 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации), включая её компоненты, модули, библиотеки, сопутствующие материалы (шаблоны, конфигурации, методические материалы), Документацию и выпускаемые Правообладателем Обновления. Правообладателю принадлежит исключительное право на Программные продукты.

«**Состав поставки**» — совокупность конкретных Программных продуктов, передаваемых Лицензиату в рамках одной поставки. Перечень Программных продуктов, включённых в конкретную поставку, их количественные параметры (число Пользователей, рабочих мест, серверов, одновременных подключений, иные метрики) и срок действия права использования определяются Лицензионным ключом и/или товаросопроводительными документами (акт о передаче прав, универсальный передаточный документ, накладная, спецификация и т. п.), оформляемыми при передаче Программных продуктов Лицензиату.

«**Лицензиат**» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получивший Программные продукты и/или лицензионные ключи к ним и принявший условия настоящего Соглашения в порядке, указанном выше. Физические лица, не имеющие статуса индивидуального предпринимателя, лицензиатами по настоящему Соглашению не являются.

«**Пользователь**» — работник Лицензиата либо иное физическое лицо, состоящее с Лицензиатом в трудовых или гражданско-правовых отношениях, которому Лицензиат предоставил доступ к Программному продукту в пределах прав, полученных по настоящему Соглашению.

«**Инфраструктура Лицензиата**» — технические и программные средства (серверы, рабочие станции, виртуальные машины, сетевое оборудование, операционные системы, СУБД и т. п.), находящиеся во владении и/или под управлением Лицензиата либо привлечённых им третьих лиц, на которых устанавливается и эксплуатируется Программный продукт.

«**Лицензионный ключ**» — уникальная последовательность символов и/или файл (ключевой контейнер), выдаваемый Правообладателем и активирующий право использования Программного продукта в установленном объёме.

«**Документация**» — эксплуатационные документы, руководства и справочные материалы, входящие в состав Программного продукта или передаваемые Правообладателем Лицензиату в электронном виде.

«**Обновление**» — новая версия Программного продукта (релиз, билд, патч, сервис-пак), выпускаемая Правообладателем.

«**Аффилированные лица**» — лица, признаваемые аффилированными в соответствии со статьёй 53.2 Гражданского кодекса Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите конкуренции.

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Лицензиату право использования Программных продуктов, входящих в Состав поставки, в пределах, установленных настоящим Соглашением и Лицензионным ключом (подпункт 1 пункта 1 статьи 1236 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Лицензия выдаётся Лицензиату как юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю). Право использования реализуется Пользователями Лицензиата в количестве, не превышающем ограничения Лицензионного ключа и/или товаросопроводительных документов.

2.3. Программные продукты поставляются и эксплуатируются в Инфраструктуре Лицензиата. Каждая поставка может включать один или несколько Программных продуктов Правообладателя в любой их комбинации; условия настоящего Соглашения

применяются к каждому Программному продукту, входящему в Состав поставки, если в товаросопроводительных документах или отдельном соглашении Сторон прямо не установлено иное.

2.4. Территория, на которой допускается использование Программных продуктов, — территория Российской Федерации.

2.5. Способы использования, предоставляемые Лицензиату:

— воспроизведение Программного продукта, ограниченное его инсталляцией, копированием в объёме, необходимом для установки и эксплуатации, запуском и использованием по прямому функциональному назначению;

— использование функциональных возможностей Программного продукта в объёме, определённом Документацией и параметрами Лицензионного ключа;

— создание резервных копий и архивных экземпляров Программного продукта в количестве, разумно необходимом для обеспечения его непрерывной эксплуатации.

2.6. Права на использование Программных продуктов, прямо не предоставленные Лицензиату настоящим Соглашением, считаются не предоставленными (пункт 1 статьи 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3. Порядок предоставления права использования

3.1. Право использования Программных продуктов предоставляется Лицензиату с момента акцепта настоящего Соглашения и передачи Правообладателем Программных продуктов и/или Лицензионного ключа любым способом, в том числе посредством передачи дистрибутива на материальном носителе, по электронной почте, через защищённый канал связи или иным согласованным способом.

3.2. Срок действия права использования определяется Лицензионным ключом и/или товаросопроводительными документами. Если срок не определён, он считается равным пяти годам со дня предоставления права использования (пункт 4 статьи 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.3. Факт предоставления права использования оформляется актом о предоставлении права использования и/или универсальным передаточным документом, направляемым Правообладателем Лицензиату. Лицензиат обязан подписать указанный документ и направить его Правообладателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения либо в тот же срок направить Правообладателю мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа в указанный срок акт считается подписанным Лицензиатом.

4. Вознаграждение и порядок расчётов

4.1. Использование Программных продуктов осуществляется на возмездной основе, если иное не указано в отношении конкретного Программного продукта в товаросопроводительных документах (в том числе при поставке пробных или демонстрационных версий).

4.2. Размер лицензионного вознаграждения (далее — «Вознаграждение»), состав включённых услуг (техническая поддержка, обновления и др.), порядок и сроки оплаты определяются документом, на основании которого производится поставка: договором, заключённым Сторонами, счётом, коммерческим предложением, иным согласованным документом.

4.3. Расчёты производятся в рублях Российской Федерации в безналичной форме. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счёт банка Правообладателя. Порядок налогообложения определяется документом, на основании которого производится поставка, а также счётом, актом и универсальным передаточным документом, выставляемыми Правообладателем в соответствии с применимой системой налогообложения.

4.4. Уплаченное Лицензиатом Вознаграждение возврату не подлежит ни полностью, ни в части, в том числе при досрочном прекращении Лицензиатом использования Программных продуктов, отказе Лицензиата от Соглашения по собственной инициативе, одностороннем отказе Правообладателя от Соглашения по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

4.5. Лицензиат не вправе удерживать, засчитывать либо уменьшать подлежащие уплате Правообладателю суммы в одностороннем порядке, в том числе в связи с предъявлением требований к Правообладателю или к его Аффилированным лицам.

4.6. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты Правообладатель вправе приостановить или прекратить право использования Программных продуктов (в том числе посредством технических средств защиты, предусмотренных разделом 7 Соглашения) до полного погашения задолженности без возмещения Лицензиату каких-либо убытков, вызванных таким приостановлением.

5. Ограничения использования

5.1. Лицензиат не вправе и не должен допускать, чтобы его Пользователи или иные третьи лица:

- распространяли Программные продукты, в том числе путём сдачи в аренду, прокат, передачи во временное безвозмездное пользование, дарения, продажи либо предоставления доступа третьим лицам в любой форме;
- передавали (сублицензировали), уступали, закладывали полученные права полностью или в части, а также передавали дистрибутивы, Лицензионные ключи,

пароли и иные средства доступа третьим лицам, не являющимся Пользователями Лицензиата;

— декомпилировали, дизассемблировали, модифицировали, переводили, адаптировали Программные продукты, создавали на их основе производные произведения, за исключением случаев, прямо допускаемых статьёй 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации;

— удаляли, скрывали или изменяли уведомления об авторском праве, товарных знаках и иные уведомления о правообладателе в Программных продуктах, их интерфейсах и Документации;

— использовали Программные продукты для оказания услуг третьим лицам, включая услуги по модели SaaS/ASP, аутсорсинга, хостинга и иного предоставления функциональности третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением с Правообладателем;

— использовали Программные продукты с превышением количественных и функциональных ограничений Лицензионного ключа и Составы поставки (число Пользователей, рабочих мест, серверов, одновременных подключений, объёмы обрабатываемых данных и т. п.);

— обходили, отключали или нарушали работу технических средств защиты авторских прав, а также механизмов лицензионного учёта и контроля;

— использовали Программные продукты в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;

— использовали Программные продукты в целях разработки, тестирования или обучения конкурирующих программных продуктов, а также публиковали результаты сравнительных тестов (бенчмарков) без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.2. Нарушение Лицензиатом любого из ограничений, установленных пунктом 5.1, признаётся существенным нарушением Соглашения и является основанием для одностороннего отказа Правообладателя от Соглашения, а также для применения мер ответственности, предусмотренных статьями 1252 и 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Аудит использования

6.1. В целях контроля за соблюдением условий настоящего Соглашения Правообладатель вправе проводить аудит использования Лицензиатом Программных продуктов (далее — «Аудит»).

6.2. Аудит проводится не чаще одного раза в 12 (двенадцать) месяцев, за исключением случаев, когда у Правообладателя имеются обоснованные основания

полагать, что Лицензиат нарушает условия Соглашения. Правообладатель уведомляет Лицензиата о проведении Аудита не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

6.3. Аудит проводится в рабочие дни и рабочие часы Лицензиата, способом, исключающим необоснованное вмешательство в его хозяйственную деятельность. По выбору Правообладателя Аудит проводится силами Правообладателя либо привлечённой им независимой организации, обязанной соблюдать конфиденциальность получаемых сведений.

6.4. В рамках Аудита Лицензиат по запросу Правообладателя предоставляет: сведения о количестве установок, Пользователей, рабочих мест, серверов и иных количественных показателях использования; логи лицензионных серверов и систем учёта; выгрузки параметров активации Программных продуктов; иные сведения, разумно необходимые для проверки соответствия использования Лицензионным ключам и Составу поставки.

6.5. Расходы на проведение Аудита несёт Правообладатель. Если по результатам Аудита будет выявлено превышение объёма прав использования, определённого Лицензионным ключом, более чем на 5 (пять) процентов, Лицензиат обязан: (i) возместить Правообладателю документально подтверждённые расходы на проведение Аудита; (ii) приобрести у Правообладателя лицензии, покрывающие выявленное превышение, по действующим на дату Аудита ценам Правообладателя; (iii) уплатить компенсацию, предусмотренную статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, если Правообладатель воспользуется данным правом.

7. Телеметрия и технические средства защиты

7.1. Программные продукты могут включать в себя механизмы сбора технической информации о ходе их работы (далее — «Телеметрия»), в том числе: сведения о версиях и конфигурации Программных продуктов, используемых операционных системах и СУБД, параметрах производительности, ошибках и сбоях, анонимизированной статистике использования функциональных возможностей, сведения о количестве и характере активированных лицензий.

7.2. Данные Телеметрии используются Правообладателем в следующих целях: обеспечение работоспособности и развитие Программных продуктов, диагностика и устранение ошибок, оказание технической поддержки, контроль соблюдения Лицензионных ключей и Составы поставки, формирование статистики и аналитики.

7.3. Правообладатель обеспечивает, чтобы состав данных Телеметрии не включал в себя сведения, позволяющие идентифицировать физических лиц — Пользователей Лицензиата, а также содержимое данных, обрабатываемых Лицензиатом в Программных продуктах.

7.4. Программные продукты могут включать технические средства защиты авторских прав (статья 1299 Гражданского кодекса Российской Федерации), в том числе

средства активации, проверки подлинности Лицензионных ключей, ограничения количества установок, срока действия и количественных параметров использования. Правообладатель вправе применять такие технические средства защиты, в том числе посредством автоматического ограничения или прекращения работы Программного продукта при истечении срока действия права использования, при превышении параметров Лицензионного ключа либо при обнаружении признаков нарушения условий Соглашения.

7.5. Любые действия Лицензиата, Пользователей или третьих лиц, направленные на обход, нейтрализацию или нарушение работы технических средств защиты, являются существенным нарушением Соглашения и влекут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Техническая поддержка, обновления и развитие Программных продуктов

8.1. Условия оказания технической поддержки (объем услуг, каналы обращения, время реагирования, часы работы), а также порядок предоставления Обновлений определяются Сторонами отдельно либо размещаются Правообладателем, а также могут быть указаны в документе, на основании которого произведена поставка.

8.2. Если условия технической поддержки и предоставления Обновлений Сторонами не согласованы, такая поддержка и Обновления оказываются Правообладателем на его усмотрение и в оказываемых им объемах.

8.3. Выпуск Обновлений, исправлений ошибок, новых функций и иных изменений Программных продуктов является правом, а не обязанностью Правообладателя, если иное прямо не установлено отдельным соглашением Сторон. Правообладатель не принимает на себя обязательств по соблюдению каких-либо отраслевых, международных или иных стандартов качества кода, безопасности и доступности Программных продуктов, если соблюдение таких стандартов прямо не согласовано Сторонами.

8.4. Правообладатель вправе развивать Программные продукты по собственному усмотрению, в том числе: изменять состав, архитектуру и функциональные возможности Программных продуктов; добавлять, объединять и исключать модули, компоненты и технологии; изменять состав используемых сторонних компонентов (в том числе операционных систем, СУБД, программных библиотек); изменять пользовательский интерфейс. Лицензиат не вправе требовать от Правообладателя сохранения какой-либо конкретной функциональности, конфигурации или архитектуры Программных продуктов.

8.5. Правообладатель вправе объявлять отдельные версии Программных продуктов снятыми с поддержки (статус «End of Life» / «End of Support»), прекращая в отношении таких версий выпуск Обновлений и оказание технической поддержки, с уведомлением Лицензиата не менее чем за 6 (шесть) месяцев до прекращения

поддержки. После указанной даты работоспособность снятых с поддержки версий не гарантируется; Лицензиат вправе перейти на актуальные версии на условиях, действующих на дату перехода.

8.6. Правообладатель вправе привлекать для исполнения обязательств по настоящему Соглашению (включая разработку, техническую поддержку, развёртывание, сопровождение, обучение) Аффилированных лиц и иных третьих лиц без согласия Лицензиата, оставаясь ответственным за исполнение обязательств.

9. Интеллектуальные права. Предложения и обратная связь

9.1. Исключительное право на Программные продукты, их исходный код, графические элементы, интерфейсы, базы данных, товарные знаки, фирменные наименования, наименования продуктов и иные средства индивидуализации принадлежат Правообладателю.

9.2. Настоящее Соглашение не передаёт Лицензиату каких-либо исключительных прав на Программные продукты. Лицензиату предоставляется исключительно право использования в объёме, прямо установленном Соглашением.

9.3. Данные, вводимые и обрабатываемые Лицензиатом при использовании Программных продуктов в своей Инфраструктуре, принадлежат Лицензиату. Правообладатель не получает доступа к таким данным, за исключением случаев, когда такой доступ необходим для оказания технической поддержки и предоставлен Лицензиатом по его инициативе.

9.4. Любые предложения, идеи, замечания, пожелания, запросы на доработки, сведения об ошибках и иная обратная связь (далее — «Обратная связь»), направляемые Лицензиатом, его Пользователями или представителями Правообладателю в любой форме (через службу технической поддержки, по электронной почте, на встречах, в письменных документах и т. п.), считаются предоставленными Правообладателю безвозмездно и без каких-либо ограничений. Лицензиат предоставляет Правообладателю и его Аффилированным лицам простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Обратной связи и любых результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в ней, всеми не запрещёнными законом способами, на территории всего мира, на весь срок действия исключительных прав, с правом сублицензирования. Правообладатель не несёт обязательств по сохранению конфиденциальности Обратной связи (за исключением случаев, когда Стороны отдельно согласовали такую обязанность в письменной форме).

10. Заверения Лицензиата

10.1. При акцепте настоящего Соглашения Лицензиат предоставляет Правообладателю следующие заверения об обстоятельствах (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации):

- лицо, совершающее акцепт, обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Соглашения от имени Лицензиата;
- Лицензиат использует и будет использовать Программные продукты исключительно в законных целях и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- использование Лицензиатом Программных продуктов не нарушает прав третьих лиц, в том числе прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- Лицензиат и его бенефициарные владельцы не включены в перечни лиц, в отношении которых применяются специальные экономические или иные ограничительные меры, препятствующие заключению и исполнению настоящего Соглашения;
- сведения, сообщённые Лицензиатом Правообладателю в связи с заключением и исполнением Соглашения, являются достоверными и полными.

10.2. В случае недостоверности какого-либо из заверений, указанных в пункте 10.1, Правообладатель вправе: (i) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения; (ii) потребовать возмещения убытков, причинённых недостоверностью заверений; (iii) потребовать уплаты неустойки в случаях, прямо предусмотренных отдельным соглашением Сторон.

11. Отказ от гарантий. Ограничение ответственности

11.1. Программные продукты предоставляются Лицензиату «как есть» (as is). Правообладатель не гарантирует соответствие Программных продуктов конкретным целям и ожиданиям Лицензиата, выходящим за пределы функциональных возможностей, описанных в Документации, а также не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Программных продуктов в Инфраструктуре Лицензиата.

11.2. Лицензиат самостоятельно определяет применимость Программных продуктов для своих задач и несёт ответственность за:

- соответствие Инфраструктуры Лицензиата системным и техническим требованиям, предъявляемым Документацией;
- корректность настройки, интеграции и эксплуатации Программных продуктов в своей Инфраструктуре;
- сохранность своих данных и наличие резервного копирования;
- действия своих Пользователей, администраторов и привлечённых третьих лиц.

11.3. Правообладатель не несёт ответственности за:

- ошибки и сбои, вызванные несоответствием Инфраструктуры Лицензиата системным требованиям, действиями самого Лицензиата, его Пользователей, третьих лиц, а также вредоносным программным обеспечением;
- утрату или искажение данных Лицензиата, в том числе вследствие отсутствия или неработоспособности резервного копирования;
- косвенные убытки, упущенную выгоду, репутационный вред независимо от того, могла ли соответствующая сторона предвидеть возможность их причинения.

11.4. Совокупная ответственность Правообладателя перед Лицензиатом по всем основаниям, связанным с использованием Программных продуктов (включая возмещение убытков, уплату неустоек и иных санкций), ограничивается размером Вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за соответствующий Программный продукт за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих событию, послужившему основанием для предъявления требования. Ограничение установлено Сторонами в соответствии с пунктом 4 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.5. Ограничения ответственности не применяются в той части, в которой они запрещены императивными нормами законодательства Российской Федерации.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12. Обработка персональных данных

12.1. Программные продукты устанавливаются и эксплуатируются в Инфраструктуре Лицензиата. В связи с этим оператором персональных данных, обрабатываемых в Программных продуктах (в том числе персональных данных Пользователей, клиентов и контрагентов Лицензиата), является Лицензиат. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований обработки, соблюдение прав субъектов персональных данных, выполнение обязанностей оператора, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

12.2. Персональные данные представителей Лицензиата (Ф. И. О., должность, контактные данные), получаемые Правообладателем в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, обрабатываются Правообладателем в целях исполнения Соглашения, ведения договорной работы и выполнения требований законодательства (в том числе налогового и бухгалтерского учёта).

13. Маркетинговые упоминания

13.1. Правообладатель вправе упоминать факт предоставления Лицензиату права использования Программных продуктов в своих маркетинговых, презентационных и информационных материалах, в том числе в референс-листах, кейсах, публичных выступлениях, в публикациях на сайте и в социальных сетях Правообладателя. В рамках такого упоминания Правообладатель вправе указывать фирменное наименование Лицензиата и использовать его товарный знак (логотип) в оригинальной форме, без изменений и искажений, исключительно для идентификации Лицензиата.

13.2. Лицензиат вправе письменно уведомить Правообладателя об отказе от использования его наименования и/или товарного знака в указанных целях путём направления соответствующего уведомления на электронную почту Правообладателя, указанную в разделе 17 Соглашения. С даты получения такого уведомления Правообладатель обязуется прекратить использование соответствующих обозначений в новых маркетинговых материалах; материалы, уже выпущенные к дате получения уведомления, изъятию и изменению не подлежат.

14. Изменение условий Соглашения

14.1. Правообладатель вправе пересматривать условия настоящего Соглашения, выпуская его новые редакции.

14.2. Новая редакция Соглашения применяется к Программным продуктам, передаваемым Лицензиату после её принятия Правообладателем. В отношении Программных продуктов, ранее поставленных Лицензиату, продолжают применяться условия редакции Соглашения, действовавшей на дату их поставки, если Стороны в письменной форме не согласуют иное.

14.3. Принятие Лицензиатом новых Программных продуктов или Обновлений, распространяемых с новой редакцией Соглашения, означает согласие Лицензиата с такой новой редакцией в отношении указанных Программных продуктов и Обновлений.

15. Срок действия и прекращение

15.1. Соглашение вступает в силу с даты его акцепта Лицензиатом и действует в течение срока использования Программных продуктов, определённого Лицензионным ключом и/или товаросопроводительными документами.

15.2. Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения и прекратить право использования Программных продуктов в случаях:

- нарушения Лицензиатом ограничений, установленных разделом 5 Соглашения;
- нарушения Лицензиатом сроков оплаты Вознаграждения более чем на 30 (тридцать) календарных дней;

— недостоверности заверений Лицензиата, предусмотренных разделом 10 Соглашения;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.3. При одностороннем отказе Правообладателя от Соглашения по основаниям, установленным пунктом 15.2, уплаченное Вознаграждение возврату не подлежит.

15.4. По окончании срока действия права использования Программного продукта или при досрочном прекращении Соглашения Лицензиат обязан прекратить использование соответствующих Программных продуктов, удалить все их экземпляры (включая резервные копии) из своей Инфраструктуры и по запросу Правообладателя письменно подтвердить факт удаления.

16. Прочие условия

16.1. Правообладатель вправе без согласия Лицензиата уступить свои права и передать обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, в том числе Аффилированным лицам, правопреемникам, а также лицам, приобретающим соответствующий бизнес или соответствующие Программные продукты. Предварительное согласие Лицензиата на уступку прав и перевод долга Правообладателем настоящим выражено в соответствии с пунктом 2 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицензиат не вправе уступать свои права и передавать обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя.

16.2. Условия настоящего Соглашения имеют преимущественную силу перед любыми условиями, указанными Лицензиатом в документах, выпускаемых в одностороннем порядке (заявки, заказы, формы Purchase Order, гарантийные письма, универсальные условия закупки и т. п.), даже если такие документы приняты или подписаны Правообладателем. Любые условия Лицензиата, отличающиеся от условий настоящего Соглашения, не применяются, если они прямо не приняты Правообладателем в отдельном двустороннем соглашении.

16.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность сведений, полученных в связи с исполнением настоящего Соглашения, включая сведения о составе поставки, условиях коммерческих договорённостей, технической документации, данных, полученных в ходе Аудита. Обязательство по сохранению конфиденциальности действует в течение срока действия Соглашения и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

16.4. Все уведомления и сообщения по настоящему Соглашению направляются по электронной почте, указанной в разделе 17 Соглашения (для Правообладателя) и в документах о поставке Программных продуктов либо в учётной записи / регистрационных данных Лицензиата (для Лицензиата). Стороны признают

юридическую силу документов, которыми они обменялись по электронной почте с указанных адресов.

16.5. Недействительность отдельных положений Соглашения не влечёт недействительности Соглашения в целом.

17. Применимое право. Разрешение споров. Реквизиты

17.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

17.2. Споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Правообладателя, если законом не установлена исключительная подсудность.

17.3. Реквизиты Правообладателя:

Индивидуальный предприниматель Краснов Владимир Андреевич

Адрес: г. Санкт-Петербург

ИНН: 781422796858

ОГРНИП: 320784700096770

E-mail для обращений: support@whsoft.ru

Телефон: +7 812 507-42-62

Текст настоящего Соглашения предоставляется Лицензиату в составе поставки Программных продуктов и доступен в разделе «О приложении» пользовательского интерфейса Программного продукта либо по запросу у Правообладателя.